

ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

Weboldalon keresztül elérhető szolgáltatásokhoz/funkciókhoz kapcsolódó adatkezelési tevékenységekről

1. Az adatkezelő személye és elérhetőségei

A VB2MW Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 8600 Siófok, Fő utca 260. adószám: 23024890-2-14; cégjegyzékszám: 14-09-310871 kapcsolattartó személy neve adatvédelmi ügyekben: Pápa Lajos Gábor; kapcsolattartó személy e-mail címe: finance@queenscourt.hu; a továbbiakban: VB2MW Kft., Szolgáltató) jár el adatkezelőként a jelenlegi, korábbi és leendő ügyfelek személyes adatai tekintetében.

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679/EU rendelet (általános adatvédelmi rendelet)

Jelen adatvédelmi szabályzat az alábbi oldalak/mobil alkalmazások adatkezelését szabályozza: <https://queenscourthotelbudapest.hu>

Tárhelyszolgáltató adatai

Elérhetőség: +36 1 211 0044, info@rackforest.com

Miért készült ez a tájékoztató?

A Queen's Court Hotel and Residence ***** (a továbbiakban: „**Adatkezelő**” vagy „**Szálloda**”) a <https://queenscourthotelbudapest.hu> weboldalán keresztül kapcsolatlétesítés, szállásfoglalás és munkaerőtoborzás céljából személyes adatok kezelését végzi.

A Szálloda a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú rendeletének (a továbbiakban: „**GDPR**”) való megfelelés céljából a jelen tájékoztató keretében rendelkezésre bocsátja a **Szállodával kapcsolatot létesítő / szállást foglaló / álláskereső természetes személyek, mint érintettek** számára az általa végzett adatkezelés legfontosabb jellemzőire, körülményeire vonatkozó, a GDPR 13. cikkében meghatározott információkat.

A jelen tájékoztatóban alkalmazott adatvédelmi kifejezések, a GDPR 4. cikkében meghatározott, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: „**Infotv.**”) által megállapított fogalmak szerint értelmezendők.

1. Adatkezelő és elérhetőségeinek megnevezése, aki a weboldalán keresztül az Ön által megadott személyes adatokat kezeli

A jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelési tevékenység tekintetében önálló adatkezelő a **Queen's Court Hotel and Residence ***** Budapest**, melyet a VB2MW Kft. (székhelye: 8600 Siófok, Fő utca 260.; adószáma: 23024890-2-14; cégjegyzékszám: 14-09-310871) üzemeltet.

Az adatkezelő elérhetőségei:

Postai levelezési címe: 1074 Budapest, Dob utca 63.

E-mail címe: finance@queenscourt.hu

Telefonszáma: + 36 20 463 1883

Webcíme: <https://queenscourthotelbudapest.hu>

2. A személyes adatok tervezett kezelésének célja, valamint az adatkezelés jogalapja

A weboldalon keresztül történő kapcsolatlétesítés, szállásfoglalás és munkaerő-toborzás céljából végzett adatkezelési tevékenységek alapvető körülményeiről az alábbi táblázatból kaphat részletes információkat:

Kapcsolatlétesítés és kapcsolattartás érdekében végzett adatkezelés	
<i>Az adatkezelés célja:</i>	A kapcsolatlétesítés/kapcsolattartás érdekében végzett adatkezelés célja a Szálloda működésével és a szolgáltatásával összefüggő általános jellegű kérdések azonnali vagy későbbi időpontban (különösen visszahívás kérése esetén) történő megválaszolása, valamint tájékoztatás nyújtása a Szállodával kapcsolatba lépő személy számára az általa rendelkezésre bocsátott elérhetőségi adaton/adatokon keresztül.
<i>Az adatkezelés jogalapja:</i>	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, amelynek alapján Ön hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Tájékoztatjuk, hogy érintettként jogosult arra, hogy az adatkezeléshez megadott hozzájárulását bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonja a jelen adatkezelési tájékoztató első oldalán megadott elérhetőségeink bármelyikén keresztül. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulásának visszavonása esetén a Szálloda a kapcsolattartás érdekében rögzített és nyilvántartott személyes adatait nem kezelheti tovább, így nem lesz lehetősége a részére küldött konkrét megkeresés megválaszolására, illetve a kért tájékoztatás nyújtására. Tájékoztatjuk, hogy a Szálloda részére küldött megkeresésével Ön kifejezi, hogy önkéntes hozzájárulását adja a személyes adatainak jelen célból történő kezeléséhez.
<i>Az adatkezelés időtartama:</i>	A kapcsolatlétesítés/kapcsolattartás érdekében végzett adatkezelés a megkeresés, kérdés megválaszolásáig, illetve a kért tájékoztatás megadásáig tart, azt követően a kezelt személyes adatok helyreállíthatatlan módon törlésre kerülnek.

<p><i>A kezelt személyes adatok fajtái:</i></p>	<p>Szálloda a kapcsolatlétesítéssel/kapcsolattartással összefüggésben a vele kapcsolatba lépő természetes személy alábbi személyes adatait kezeli: a nevét (titulus/vezetéknév/keresztnev), olyan, a híváskor közölt / az üzenetben / levélben megadott személyes adatnak minősül adatokat és információkat, amelyek a megkeresés megválaszolásához, a tájékoztatás nyújtásához feltétlenül szükségesek a megkeresés tárgyát továbbá a kapcsolatlétesítés módjától függően: a telefonon történő megkeresés esetén – a telefonszámát (amennyiben a bejövő híváskor nem tiltja le a hívószáma kijelzését, visszahívás esetén azonban szükséges adat),- a hívása időpontját. A weboldalon található e-mail címünkön keresztül küldött elektronikus üzenete esetén- az e-mail címét,- az üzenet küldésének időpontját. Postai úton küldött megkeresése esetén a feladóként megjelölt személyes adatait a levele beérkezésének időpontját.</p>
<p><i>Címzettek, illetve a személyes adatok megismerésére jogosultak</i></p>	<p>A kezelt személyes adatokhoz a Szálloda azon munkavállalói férhetnek hozzá, akik a kapcsolattartással/kapcsolatlétesítéssel összefüggő feladatokat a munkakörük alapján jogosultak, illetve kötelesek ellátni. A kapcsolattartással összefüggésben az elektronikus üzenet (e-mail) útján rendelkezésre bocsátott személyes adatok tárolása érdekében az alábbi tárhelyszolgáltató adatfeldolgozó igénybevételére kerül sor: VB2MW Kft. (székhelye: 8600 Siófok, Fő u. 260., cégjegyzékszám: 14-09-310871; adószáma: 23024890-2-13, weboldalának címe: https://queenscourthotelbudapest.hu, postai címe: 1074 Budapest. Dob utca 63., telefonszáma: +36 1 882 3006, e-mail címe: finance@queenscourt.hu, adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége: +3620 463 1883.)</p> <p>A személyes adatok harmadik fél számára, továbbá harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra, azonban kiadásukat előírhatja jogszabály, különösen hatósági, bírósági, büntetőeljárás, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Társaság a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső szerv rendelkezésére bocsátani.</p>
<p>Szállásfoglalás érdekében végzett adatkezelési tevékenység</p>	
<p><i>Az adatkezelés célja:</i></p>	<p>A szállásfoglalás érdekében végzett adatkezelés célja egyrészt, hogy valós idejű, közvetlen szállásfoglalást biztosíthassunk, online szállásfoglalás esetében a nap 24 órájában azonnali árkalkuláció nyújtása és különböző csomagajánlat igénybevétele mellett, amelynek keretében a foglalásról annak időpontjában e-mail üzenetben visszaigazoljuk a foglalást végző számára és igény szerint online bankkártyás fizetési módot, illetve SZÉP Kártya online előlegfizetést biztosíthassunk. A szállásfoglalás érdekében végzett adatkezelés célja másrészt, hogy a Szálloda a foglalást leadó vendégét bejelentkezéskor azonosíthassa, így a lefoglalt szálláshely a megfelelő személy részére kerüljön átadásra. A vendég elérhetőségi adata kapcsolattartás érdekében is szükséges, arra az esetre, hogy a Szálloda értesíthesse őt a foglalását érintő bármely változásról.</p>

<p><i>Az adatkezeléshez kapcsolódó jogalapok:</i></p>	<p>A szállás foglalásához szükséges személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, amelynek alapján az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. A kért adatok megadása nélkül nem lehetséges szállást foglalni. A kapcsolattartási adat kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, amely alapján Ön hozzájárulását adta a személyes adatai kezeléséhez. Tájékoztatjuk, hogy <i>érintettként jogosult arra, hogy az adatkezeléshez megadott hozzájárulását bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonja</i> a jelen adatkezelési tájékoztató első oldalán megadott elérhetőségeink bármelyikén keresztül. A hozzájárulásának visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. Kapcsolattartási adat hiányban nem tudjuk Önt értesíteni, amennyiben a szállásfoglalását érintő valamely körülményben változás következne be.</p>
<p><i>Az adatkezelés időtartama:</i></p>	<p>A szállás foglalásához szükséges személyes adatok kezelése a szállásfoglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napjától számított két év elteltéig tart. A fizetési tranzakcióhoz tartozó adatokat Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján 8 évig köteles megőrizni. A kapcsolattartási adatok kezelése – az adatkezeléshez megadott hozzájárulás visszavonása hiányában – a szálláshelyről történő távozás időpontjáig tart.</p>
<p><i>A kezelt személyes adatok fajtái:</i></p>	<p>A szállásfoglalás során a Szálloda az alábbi személyes adatait kezeli: a nevét (titulus/vezetéknév/keresztnev), az Ön megszólítását, a lakcímét (ország, irányítószám, város, utca, házszám), az érkezésének napját, az elutazása napját, a kiválasztott szoba típusát, az igénybe venni kívánt szolgáltatáscsomag/szolgáltatások megnevezését, az e-mail címét a foglalásának visszaigazolása céljából, kapcsolattartási adatként választása szerint az e-mail címét vagy a telefonszámát (mindkettő is megadható), a bankkártyájának számát, a SZÉP-kártya adatait (azonosító és a kártyán szereplő név).</p>
<p>Munkaerőtoborzás céljából végzett adatkezelési tevékenység</p>	
<p><i>Az adatkezelés célja:</i></p>	<p>Az adatkezelés álláskeresés céljából benyújtott pályázatok fogadása, tárolása, a jelentkezővel történő kapcsolattartás, valamint a kiválasztási eljárás lebonyolítása, továbbá önéletrajzoknak és kapcsolódó dokumentumoknak a Szálloda munkaerőadatbázisába történő felvétele, nyilvántartása és felhasználása érdekében történik.</p>

<p><i>Az adatkezelés jogalapja:</i></p>	<p>A munkaerőtoborzás érdekében végzett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja, amelynek alapján Ön hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez. Az adatkezeléshez megadott hozzájárulását Ön a pályázati anyagának a hr@inpers.hu címünkre történő megküldésével fejezi ki. Tájékoztatjuk, érintettként jogosult arra, hogy az adatkezeléshez megadott hozzájárulását bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonja a jelen adatkezelési tájékoztató első oldalán megadott elérhetőségeink bármelyikén keresztül. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét. A hozzájárulás visszavonása esetén a jelentkezése a kiválasztási eljárás további szakaszában nem vehet részt, illetve az önéletrajzi adatbázisban nyilvántartott pályázati anyagát töröljük, amennyiben a hozzájárulásának visszavonása erre az adatkezelési célra is kiterjedt.</p>
<p><i>Az adatkezelés időtartama:</i></p>	<p>Amennyiben Ön kizárólag a meghirdetett pozícióra vonatkozó kiválasztási eljárásban vesz részt, pályázati anyagát a Szálloda a kiválasztási eljárás sikeres befejezéséig őrzi meg. A nyertes pályázó esetében a pályázati anyag kezelése a munkaszerződésének megkötéséig tart. Amennyiben hozzájárul a pályázati anyaga önéletrajz adatbázisunkba történő nyilvántartásba vételéhez is, vagy pályázati anyagát kifejezetten ebből a célból küldi meg részünkre, pályázati anyagát a beérkezésétől számított 12 hónapig tároljuk, azt követően nyilvántartásunkból töröljük.</p>
<p><i>A kezelt személyes adatok fajtái:</i></p>	<p>Adatkezelő az érintett pályázati anyagának részeként az alábbi személyes adatait kezeli: személyazonosító adatokat, az érintett képmását (arcképes fotóját), az iskolai végzettségre, szakmai tapasztalatra, nyelvtudásra, képességekre/jártasságra, egyéb kompetenciákra vonatkozó adatokat, motivációs levélben megadott adatokat, kapcsolattartási adatokat a jelentkezéssel érintett pozíciót, a jelentkezés megküldésének időpontját, az adatkezeléshez megadott hozzájárulásról szóló nyilatkozatot és a hozzájárulás célját (kizárólag a konkrét álláshirdetésre vonatkozik vagy az önéletrajzi adatbázisba történő nyilvántartásba vételre, illetve mindkettőre).</p>
<p><i>Címzettek, illetve a személyes adatok megismerésére jogosultak</i></p>	<p>A kezelt személyes adatokhoz a Szálloda azon munkavállalói férhetnek hozzá, akik a pályázati anyagokat fogadják, nyilvántartják, a kiválasztási eljárásban részt vesznek, illetve az érintettet tájékoztatják. Adatkezelő a weboldalán keresztül végzett munkaerőtoborzásával összefüggésben az alábbi tárhelyszolgáltató adatfeldolgozó közreműködését veszi igénybe: Név: RackForest Székhely: 1132 Budapest, Victor Hugo u. 11. 5. emelet Elérhetőség: +36 1 211 0044, info@rackforest.com Adatkezelési tájékoztatójának elérhetősége: info@rackforest.com A személyes adatok harmadik fél számára, továbbá harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem kerülnek továbbításra, azonban kiadásukat előírhatja jogszabály, különösen hatósági, bírósági, büntetőügyi, nemzetbiztonsági, vagy honvédelmi célú felhasználásra. Ebben az esetben a Társaság a hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles a kért adatokat a megkereső szerv rendelkezésére bocsátani.</p>

3. Az érintettet a Szálloda által végzett – jelen tájékoztatóban foglalt – adatkezelési tevékenységekkel kapcsolatban megillető jogok

Az érintettek az adatkezeléssel összefüggésben – az Adatkezelőnél előterjesztett megkeresés / kérelem útján – az alábbiakban meghatározott jogokat gyakorolhatják. Az Adatkezelő az érintett megkeresését / kérelmét késedelem nélkül, de legfeljebb a kérelem beérkezését követő egy hónapon belül teljesíti, kivéve, ha ez a határidő a megkeresés / kérelem összetettségére vagy a megkeresések / kérelmek számára tekintettel Adatkezelő további két hónappal meghosszabbításra kerül.

a) Tájékoztatáshoz való jog:

A tisztességes és átlátható adatkezelés elve megköveteli, hogy az érintett tájékoztatást kapjon az adatkezelés tényéről és céljairól, valamint más tényezőkről. Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől tájékoztatást kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben személyes adatainak kezelése folyamatban van, akkor jogosult arra, hogy részletes tájékoztatást kapjon a vele kapcsolatos Adatkezelésről, ideértve különösen az alábbi, illetve az adatvédelmi tájékoztató 4. pontjában meghatározott információkat. Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az érintett általa kezelt, illetve az általa vagy rendelkezése szerint megbízott adatfeldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá – az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A tájékoztatás főszabály szerint ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet az Adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Az érintett által kért további tájékoztatásért Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

b) Hozzáféréshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés célja;
- b) az érintett személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- d) a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- e) érintett joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen;
- f) a valamely felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ;
- h) automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, és legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és az arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

Az érintett továbbá jogosult arra is, hogy az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Adatkezelő az érintett rendelkezésére bocsássa. Az érintett által kért további másolatokért az Adatkezelő ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani.

c) Helyesbítéshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó meg nem felelő személyes adatokat, vagy kérje azok kiegészítését. Az Adatkezelő a személyes adatot helyesbíti, ha azok a valóságnak nem felelnek meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

d) Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”):

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

Személyes adatot abban az esetben nem lehet törölni, ha az jogszabályi kötelezettség teljesítése érdekében, jogszabályban meghatározott megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében vagy jogi igény előterjesztése, érvényesítése vagy védelme miatt szükséges. A személyes adat az érintett kérelmére sem törölhető a GDPR 17. cikk (3) bekezdésében foglalt adatkezelések esetében.

Ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatot, és a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték úgy azt törölni köteles, valamint az elérhető technológia és a megvalósítás költségeinek figyelembevételével megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket – ideértve technikai intézkedéseket – annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő adatkezelőket, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

e) Korlátozáshoz vagy zároláshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, ami lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy
- d) az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés a fentiek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről, elfeledtetésről, vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul/aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

f) Az adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett – a GDPR 27. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek fennállása esetén - jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. A jog gyakorlása nem sértheti a törléshez való jogot. Az említett jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű vagy az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges. A jog gyakorlása nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

g) Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy személyes adatának kezelése ellen tiltakozzon. Az érintett az alábbi esetekben tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen:

- a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;
- b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint
- c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a továbbiadatfelvételt és adattovábbítást is – megszünteti, az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

f) Bírósághoz fordulás joga és panasztétel joga

Az Adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt, illetve az általa vagy az általa igénybe vett adatfeldolgozó által okozott személyiségi jogsértés esetén járó sérelemdíjat is megtéríti. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az

adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Adatkezelő ugyanígy nem téríti meg a kárt, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

Az Érintettek kérdések, észrevételek, kérelmek, panaszok kezelése és jogaik megsértése esetén jogaik érvényesítése érdekében elsődlegesen az Adatkezelőhöz fordulhatnak, az 1. pontban rögzített elérhetőségeken egyikén. Az érintettek jogaik megsértése esetén az Adatkezelő ellen jogérvényesítéssel fordulhatnak a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz, az alábbi elérhetőségeken:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Honlap: <http://www.naih.hu>

Online ügyintézés: <https://www.naih.hu/online-ugyinditas>

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság hatósági jogorvoslat mellett lehetősége van továbbá az Adatkezelő tevékenysége mellett bírósághoz fordulni. A perre a GDPR, az Infotv., a Ptk. és a Pp. szabályai irányadóak. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye szerint illetékes bíróság előtt is megindítható. A hatáskörrel rendelkező bíróságok felsorolását és elérhetőségét az alábbi weboldalon tekinthetik meg: www.birosag.hu/torvenyszekek. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Ön dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

Tájékoztatjuk, hogy a jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési tevékenység tekintetében **automatizált döntéshozatalra (beleértve a profilalkotást is) nem kerül sor.**

Érintettként milyen jogorvoslati lehetőségei vannak a jelen tájékoztatóban ismertetett adatkezelési tevékenységekkel összefüggésben?

Amennyiben sérelmesnek véli azt, ahogy a Szálloda a személyes adatait kezeli, javasoljuk, hogy először intézzen hozzá megkeresést akár postai úton (1074 Budapest, Dob utca 63.), akár a finance@queenscourt.hu email címre küldött elektronikus levél útján. Panaszát Adatkezelő minden esetben megvizsgálja és mindent megtesz azért, hogy megfelelően kezelje azt. Ha a panasz ellenére továbbra is sérelmezi, ahogy a Szálloda kezeli az Ön személyes adatait, vagy nem kíván nála panaszt tenni, úgy a fent már ismertetett jogorvoslati lehetőségekkel is élhet (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz vagy bírósághoz fordulás)

4. A jelen adatkezelési tájékoztató közzétételével és elérhetőségével kapcsolatos információk

Az adatkezelési tájékoztató közzétételének időpontja: 2024. november 4.

Az adatkezelési tájékoztató verziója: 2. számú verzió

A jelen adatkezelési tájékoztató elektronikus formában megismerhető a Szálloda <https://queenscourthotelbudapest.hu> című weboldalának „Adatkezelés” megnevezésű menüpontjában, illetve a honlap adatgyűjtéssel érintett menüpontjain belül.

Queen’s Court Hotel and Residence *****