

HÁZIREND

ÜDVÖZÖLJÜK A QUEEN'S COURT HOTEL & RESIDENCE SZÁLLODÁBAN,
AHOL ELSŐDLEGES CÉLUNK EGY FELEJTHETETLEN ÉLMÉNY BIZTOSÍTÁSA VENDÉGEINK SZÁMÁRA.
ANNAK ÉRDEKÉBEN, HOGY ZAVARTALAN PIHENÉSBEN LEGYEN
RÉSZÜK, AZ ALÁBBI HÁZIRENDET ALAKÍTOTTUK KI:

Általános információk

- Elfogadott fizetési módok: Késspénz, átutalás, hitelkártya
- Elfogadott pénznemek: HUF (Ft), EUR (€)
- Elfogadott bankkártyák: MasterCard, VISA, Amex, Maestro, Union Pay, Discover, JCB, Diners Club, OTP, K&H and MKB SZÉP kártya
- Előlegfizetés: a foglalásban előírtak szerint
- Idegenforgalmi adó: a foglalásban előírtak szerint (a nettó szobaár 4%-a)
- Általános lemondási és módosítási feltételek: a foglalásban előírtak szerint
- Minden egyéni foglalás lemondható a visszaigazolásban meghatározott szabályok szerint

1. Be- és kijelentkezés:

- Bejelentkezés 15:00 órától lehetséges, kijelentkezésre pedig 11:00 óráig van lehetőség. Korai bejelentkezés, illetve késői kijelentkezés a rendelkezésre állás függvényében lehetséges és felárat vonhat maga után.
- Bejelentkezéskor érvényes személyazonosító okmány bemutatása szükséges, ami lehet személyigazolvány, útlevél vagy jogosítvány.

2. 18. életévüket be nem töltött vendégek:

- 18 év alatti vendégek csak szülő, vagy más felelős személy jelenlétében használhatják a szállodai szolgáltatásokat.
- 14 év alatti gyermekek csak szülő, vagy más felelős személy felügyelete mellett tartózkodhatnak a szobában.
- A gyermek kísérői felelősek a gyermek testi épségéért, viselkedéséért, valamint az általa okozott károkért.
- 18 év alatti személyek nem fogyaszthatnak alkoholt a szálloda területén, illetve a szállodában megrendezésre kerülő rendezvényeken. A szülőnek, vagy más felnőttnek kell gondoskodnia a szabály betartásáról.
- A szülő vagy más felnőtt felelős a szabály be nem tartásának jogi, erkölcsi és anyagi következményeiért, a szálloda semmilyen felelősséget nem vállal.

3. Látogatók:

- Látogatók fogadása a szálloda közösségi területein megengedett. A vendégszobákba azonban biztonsági és adatvédelmi okokból csak a szobába előzőleg bejelentkezett vendégek léphetnek be. A látogatókat arra kérjük, hogy regisztráljanak a recepción, és érkezéskor mutassák be érvényes személyi igazolványukat.

4. Károkozás:

- A szálloda tulajdonában - beleértve a szobákat és a közös helyiségeket is - okozott károkat a felelős vendégre terheljük. Kérjük, hogy bármilyen kárt vagy problémát észlel, azt azonnal jelezze a recepción.
- A szálloda berendezési tárgyai csak és kizárólag a szálloda előzetes írásbeli engedélyével távolíthatók el a szálloda területéről. A szállodai szoba bármilyen átrendezését, bútorok mozgatását csak a szállodai személyzet, vagy az általuk kijelölt személy végezheti. A vendég felelős minden olyan kárért, amely e szabály be nem tartásából ered, és a szálloda nem vállal felelősséget az ebből eredő károkért.
- A szállodai értéktárgyaknak a szálloda előzetes írásbeli engedélye nélküli eltávolítása bűncselekménynek minősül. Ilyen esetben a szálloda megteszi a szükséges büntetőjogi és polgári jogi lépéseket.

5. Háziállatok:

- A háziállatok közül kutyák elszállásolását minden gond nélkül engedélyezzük, viszont ezután felárat számíthatunk fel. Más háziállatok eseti alapon, a szálloda vezetőségének jóváhagyásával szállásolhatók el.
- A háziállatoknak szőfogadónak, oltottnak kell lenniük, és nem hordozhatnak semmilyen fertőző betegséget.

6. Telefonhasználat:

- A szállodán belüli belső telefonhívások ingyenesek.
- A külső vonalak térítés ellenében vehetők igénybe. A szálloda a telefonálások költségét automatikusan felterheli a vendég szobaszámlájára, a szolgáltatást nyújtó telefontársaság által felszámított díjakhoz hozzáadva a szállodai felárat.

7. Biztonság és kamerák:

- Vendégeink biztonsága érdekében szállodánk a nyilvános helyiségekben térfigyelő kamerákkal van felszerelve. Ezek a kamerák az esetlegesen felmerülő adatvédelmi törvényeket betartva, csak és kizárólag biztonsági célokra szolgálnak.

8. Napi takarítás:

- Elkötelezett takarítócsapatunk naponta takarítja szobáját, hacsak másképp nem kéri. Kérjük, ha nem szeretné, hogy zavarják, tegye ki az ajtóra a „Ne Zavarjanak” táblát.

9. Parkolás:

- Vendégeink különdíj ellenében használhatják az épület alatt található parkolókat.
- A parkolóban a közlekedési szabályok érvényesek.
- A parkolót használni kívánó vendégeknek a bejelentkezéskor ki kell tölteniük egy regisztrációs űrlapot, melyen fel kell tüntetniük a jármű rendszámát, a vendég adatait, és a járművön található sérüléseket. Ennek megtagadása vagy elmulasztása esetén a szálloda megtagadhatja a parkoló használatát.

10. Dohányzás tilalma:

- A dohányzás (beleértve az elektromos cigarettát is) használata szigorúan tilos minden beltéri területen, beleértve a vendégszobákat és a közösségi tereket is.
- A dohányzáshoz kérjük, használja az erre a célra kijelölt területeket, mint például a kerthelyiséget.

11. Minibár

- Minden vendégszoba minibárral van felszerelve, amely italok és rágcsálnivalók széles választékát kínálja. A minibárból történő fogyasztást automatikusan a szobaszámlára terheljük. Ha bármilyen eltérést vagy problémát észlel a minibárral kapcsolatban kérjük, jelezze bejelentkezéskor vagy tartózkodása során.

12. A szálloda területén nem elfogadható eszközök/tárgyak:

- Az erre vonatkozó jogszabályok értelmében maró, gyúlékony vegyi anyagot vagy anyagnak minősülő termékek;
- Az erre vonatkozó jogszabályok értelmében gyúlékony és/vagy robbanásveszélynek minősülő anyagok;
- Tűzijátékok, petárdák, illetve ezek alkatrészei és összetevői;
- Hulladék, a környezetre vagy az egészségre káros anyagok;
- Pszichotrop és pszichoaktív anyagok.

13. Adatvédelem:

- A szálloda a vendég jelenlegi, korábbi vagy jövőbeli szállodai tartózkodására vonatkozó információkat csak a vendég előzetes írásbeli beleegyezésével adhat át harmadik félnek, beleértve a vendég közeli hozzátartozóit is. Ez az információszolgáltatásra vonatkozó tilalom nem vonatkozik a törvény szerinti információkérésre.
- A vendég tudomásul veszi, hogy a szálloda törvény értelmében köteles a vendégek személyes adatait a megkereső hatóságnak átadni, feltéve, hogy az átadás jogi feltételei teljesülnek.
- A szálloda nem vonhatja meg az információszolgáltatást amennyiben az törvénybe ütközik, valamint hatósági határozat vagy bírósági végzés esetében.

14. Csendes pihenő szabályzat:

- Ez a szabályzat 23:00 és 7:00 között, a sürgőtelen vagy túlzott zaj megtiltása érdekében van érvényben, melyek zavarhatják a más pihenő, aludni próbáló vendégeket. A Queen's Court Hotel & Residence nem engedélyezi a legény- vagy leánybúcsúkat a helyszínen.
- Ennek a szabályzatnak a be nem tartása első soron figyelmeztetést von maga után a szálloda személyzete által. Amennyiben a vendég a figyelmeztetés megtörténte után sem hajlandó betartani a szabályzatot, az a biztonsági letétből történő 100 € (vagy annak megfelelő forintnyi) levonását vonja maga után.

15. Foglалás meghosszabbítása:

- A foglalás meghosszabbítása az adott időszak online árazásának függvénye. Amennyiben 15:00 óra után szeretne kijelentkezni, az további éjszakának minősül, és az aznapra vonatkozó napi szobaárát kell kifizetni. Felhívjuk figyelmét, hogy a foglalás meghosszabbítása a szabad szobák számának függvénye, és erről előzetesen értesíteni kell a szállodát, és ennek megfelelően ki kell fizetni.

16. Biztonsági letét szabályzat:

- A bejelentkezéskor kötelező biztonsági letétet hitelkártyával, vagy készpénzzel lehet fizetni. A vendégek kötelesek vagy 150€ összeget hagyni készpénzben, vagy ezt az összeget hitelkártyájukon előengedélyezni. Amennyiben nem keletkezik kár vagy egyéb kifizetendő díj a tartózkodás során, készpénzes letét esetén a teljes összeget visszakapja kijelentkezéskor; amennyiben kártyával fizette letétet, az előengedélyezés feloldásra kerül (kérjük, vegye figyelembe, hogy a visszatérítés a kártyát kibocsátó banktól függően akár 14 napot is igénybe vehet).
- Ha azonban bármilyen kár vagy díj keletkezik, a szálloda a költségeket levonja a letétből mielőtt a maradékot visszatéríti, a kártyát kibocsátó banktól függően 14 napon belül.

17. Elvesztett vagy elloptott tárgyak:

- Felhívjuk figyelmét hogy személyes tárgyak elvesztéséért vagy ellopásáért kizárólag a tárgyak tulajdonosa a felelős. Kérjük, használja a szobájában elhelyezett széfet, vagy a szállodában található központi széfet az értéktárgyai biztonságos elhelyezése érdekében. Valamint kérjük, hogy a további biztonság érdekében mindig győződjön meg róla, hogy szobájának ajtaja zárva van.

18. Jogi Nyilatkozat:

- A Queen's Court Hotel & Residence a Magyar Köztársaság törvényei szerint működik, így a szállodában való tartózkodással vagy a szálloda használatával felmerülő bármely jogvitát Magyar Köztársaság törvényei szerint kell rendezni Budapest város joghatósága alatt.

19. Tűz esetén teendők:

- Szállodánk tűzjelző rendszerrel van felszerelve. Minden kollégánk részt vett egy képzésen, amelyen elsajátították, hogy hogyan kell gyorsan, és hatékonyan reagálni vészhelyzet esetén.

20. Vészhelyzet esetén:

- Kérjük, ellenőrizze megérkezéskor, hogy merre található a legközelebbi vészkijárat a szobájától, és riasztás esetén hagyja el a szobáját.

21. Kérjük, próbálja megjegyezni a következő pontok elhelyezkedését:

- A legközelebbi vészkijárat elhelyezkedését a szobájától. Számolja meg, és jegyezze meg az ajtókat a szobája és a kijárat között!
- Nyissa ki a vészkijáratot, és nézze meg, hogy néz ki a lépcsőház belülről!
- Keresse meg, hogy hol található a legközelebbi tűzjelző gomb, és poroltó berendezés a szobájához képest!

22. Mit tegyen, ha tüzet észlel:

- Ha tüzet vagy füstöt észlel a szobájában, azonnal hagyja el azt! A folyosón kérjük, aktiválja a legközelebbi tűzriasztót, a tűzjelző gomb benyomásával, amelyek a liftek mellett találhatóak minden emeleten.
- Ha lehetséges, próbálja meg becsukni az ajtókat a tűz közelében, hogy az ne tudjon tovább terjedni!
- Kérjük, ne kockáztassa a saját egészségét! A poroltó készülék csak kezdeti, kis tüzek megfékezésére alkalmas, kizárólag akkor használja, ha azzal saját életét vagy testi épségét nem veszélyezteti!
- Nagy tűz esetén azonnal hagyja el az épületet!

23. Ha tüzet észlel, kérjük, emlékezzen az alábbi pontokra:

- Hívja a recepciót, amennyiben lehetséges!
- Zárjon be minden ajtót és ablakot!
- Hagyja el a szobáját azonnal!
- Tűz esetén, kérjük, ne használja a lifteket!
- A menekülési útvonal ilyenkor a lépcsőházon keresztül vezet!
- Tűz esetén az ajtók automatikusan záródnak, de mentési okokból továbbra is üzemelnek!

24. Ha elhagyja a szobáját azért, hogy a legközelebbi vészkijáratot használja, kérjük, kövesse a következő utasításokat:

- Óvatosan nyissa ki az ajtót és ellenőrizze, hogy van-e füst a folyosón!
- Ha csak kis füstöt lát, menjen a legközelebbi vészkijáratához, amilyen gyorsan csak tud!
- Ha sötét van a folyosón, menjen a fal mentén, és tapogassa ki az utat a legközelebbi vészkijáratig az ajtók számolásával!
- Fontos, hogy a füstzóna alatt maradjon, mert azok forró és mérgező égésgázokat tartalmaznak!
- Ne próbáljon meg átmenni a sűrű füstön!
- Ne használja a lifteket!

25. Mit tegyen, ha nem tudja elhagyni a szobát:

- Hívja a recepciót, és mondja el nekik a helyzetét!
- Maradjon a szobában, ha a kijárat le van zárva, ez a legbiztonságosabb hely!
- Tegyen nedves törölközőt vagy ágyneműt az ajtó aljához, hogy elkerülje a füst további beáramlását a szobába!
- Vegye le a függönyöket, így nem lesz semmi anyag, amibe a tűz belekaphat, ha a tűz eléri az ablakot kívülről!
- Készítse elő a szemeteskosarakat, hogy a későbbiekben vizesvödörként tudja használni, így nedvesen tudja tartani a törölközőket, illetve az ágyneműt az ajtónál.
- Tegye magát láthatóvá!
- Tartsa magát elzárva a folyosótól!
- Takarja el a száját és az orrát egy nyirkos anyaggal, így könnyebben fog lélegezni!
- Ne törjön ki ablakot, csak ha nagyon szükséges!
- Amennyiben csukva van az ajtó és nincs tűz a szobában, nyisson ablakot a füstmérgezés elkerülése érdekében!
- Műveleteit óvatosan hajtsa végre, és ne feledje: Maradjon nyugodt!

26. Kérjük, ne használja a saját sütő és fűtő berendezéseit!

NTAK regisztrációs szám: SZI9000558

Szálláshely típusa: Hotel